

## Bokningsvillkor för deltagande på kurs och event hos Periculo AB

### Anmälan

Ansökan om plats (anmälan) på kurs eller event lämnas på Periculos hemsidan eller via e-post till [kurser@periculo.se](mailto:kurser@periculo.se). Av anmälan bör följande poster framgå:

- Namn och adress till arbetsplats (företagsnamn, organisation etc.), nedan Beställaren
- deltagarens namn,
- deltagarens titel/funktion,
- deltagarens telefonnummer
- deltagarens e-postadress
- fakturamottagare om annan än ovan angiven arbetsplats

Mottagen anmälan bekräftas normalt inom ett helgfritt dygn med besked om tilldelning av plats.

### Intresseanmälan

Om du är intresserad av en kurs där inte datum är satt för öppen utbildning eller som arrangeras på beställning skicka en intresseanmälan till [kurser@periculo.se](mailto:kurser@periculo.se). Vi skickar då en detaljerad kursbeskrivning och svarar på ev. frågor som du ställt.

### Kursavgift, faktura och betalningsvillkor

Faktura avseende kursavgift skickas med e-post i anslutning till kursdatum. Den i anmälan angivna e-postadressen används som mottagare om inte annat önskemål framställs.

Betalning sker mot faktura inom 30 dagar från fakturadatum. Vi förbehåller oss rätten att ta ut påminnelseavgift och dröjsmålsränta vid försenad betalning. Dröjsmålsräntan är Riksbankens referensränta plus 8 procentenheter.

Grupprabatt med 10 % på kursavgiften kan lämnas om fler än tre (3) kollegor deltar på kurs. Ange "grupprabatt" i samband med anmälan. Mottagen anmälan bekräftas normalt inom ett helgfritt dygn med besked om tilldelning av plats. Grupprabatten kan inte kombineras med andra rabatter – t.ex. sista-minuten-rabatt – som emellanåt lämnas av Periculo.

### Villkor för bokning respektive avbokning

Vi tillämpar följande regler vid bokning och avbokning av kurs:

- Anmälan är bindande när Periculo har bekräftat att deltagare tilldelats kursplats.
- Fri avbokning gäller fram till fyra (4) veckor före kursstart. Avbokning ska ske via e-post till [kurser@periculo.se](mailto:kurser@periculo.se) där Avbokning anges i rubriken.
- Vid avbokning fyra (4) till två (2) veckor före kursstart faktureras 50 % av kursavgiften.
- Vid avbokning två (2) veckor före kursstart – eller ännu närmare inpå – faktureras hela

# PERICULO

kursavgiften.

- Deltagare kan kostnadsfritt överlåta plats till kollega fram till kursstart. Vid önskan om
- att överlåta plats till annan än kollega ska Periculo lämna tillåtelse till bytet. Ansvar för betalning av kursavgift kvarstår oförändrat för Beställaren.
- Periculo har rätt att ställa in en kurs varvid alla eventuellt inbetalda avgifter återbetalas Ersättningar därutöver utbetalas ej om inte särskild överenskommelse träffats.
- Periculo kan flytta fram en kurs vid för lågt deltagarantal eller vid föreläsares förhinder då likvärdig ersättare inte går att engagera. Anmälda deltagare informeras om förändringen och kan avboka kostnadsfritt om förändringen inte accepteras.
- Vid oanmäld frånvaro på kostnadsfritt event t.ex. frukostföredrag debiterar Periculo en avgift på 200 kr. Detta för att täcka del av kostnad som frånvaron medför.

## Personuppgifter

EU:s dataskyddsförordning, GDPR (General Data Protection Regulation) gäller i hela EU sedan den 25 maj 2018 och ersatte den tidigare personuppgiftslagen. GDPR reglerar hur personuppgifter för privatpersoner får hanteras och innebär bland annat förstärkta rättigheter för den enskilda privatpersonen och strängare krav på hur företag får behandla dina personuppgifter.

För oss på Periculo är din integritet viktig för oss och naturligtvis hanterar vi dina i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR när vi samlar in, lagrar och behandlar dina personuppgifter.

## Var hämtar vi dina personuppgifter?

Vi samlar in dina personuppgifter när du fyller i en intresseanmälan, anmäler dig till en kurs eller på annat sätt kommunicerar med oss, via exempelvis e-post eller telefon samt i förekommande fall sociala medier. För att säkerställa dina personuppgifter kan det även förekomma att vi samlar in personuppgifter från tredje part vilka i så fall kommer från offentliga register.

## Vilka uppgifter sparar vi?

Följande personuppgifter sparar vi om dig.

- Titel/funktion
- Namn
- Adress
- Postadress
- e-post
- Telefonnummer
- Deltagarhistorik aktuell kurs
- Eventuella personliga önskemål i samband med kursbokningen
- Kursutvärderingar och kursintyg
- Fakturauppgifter

## Varför behandlar vi personuppgifter från dig?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna utföra följande behandlingar:

- För att hantera bokningar av kurser
- Ta emot bokningar, ombokningar och avbokningar av kurser
- Utskick av bokningsbekräftelser

# PERICULO

- Utskick av fakturor
- Kommunikation och besvarande av frågor via telefon, e-post och i förekommande fall sociala medier.
- För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra vårt kursutbud
- För att skapa personliga kursintyg
- Marknadsföringssyfte för att skapa personliga erbjudanden, anpassade nyheter och kursrekommendationer

## Laglig grund

Den lagliga grunden för att få behandla dina personuppgifter är normalt samtycke dvs att du vid kursanmälan samtyckt att vi får behandla dina personuppgifter i samband med att vi administrerar vår kurs och utbildningsverksamhet.

När vi behandlar fakturauppgifter stöder vi oss på rättslig förpliktelse mot bakgrund av bokföringslagen.

Vid marknadsaktiviteter stöder vi oss på intresseavvägning i de fall där samtycke inte råder.

## Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har därmed vidtagit nödvändiga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Därmed har endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter tillgång till dem.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

Kontaktuppgifter till kursdeltagare raderas 24 månader efter senast genomgången kurs.

Kursintyg raderas efter 12 månader efter att de är utfärdade.

Uppgifter om fakturering sparas 7 år mot bakgrund av bokföringslagen.

## Dina rättigheter

Du har rätt utan kostnad till att ta del av de personuppgifter som vi sparar om dig i ett så kallat registerutdrag. Om vi mottar en sådan begäran från dig om ett registerutdrag så kan vi komma att vidta ytterligare åtgärder för att säkerställa att informationen lämnas till rätt person och att denna är den person som begärt utdraget.

Om dina personuppgifter skulle vara felaktiga eller ofullständiga så kan du begära att vi ska rätta eller komplettera dina personuppgifter. En sådan begäran ska ske skriftligen till oss och vi kan i sådant fall genomföra åtgärder som bekräftar din identitet innan rättelse sker.

Du har rätt att begära radering av de personuppgifter vi lagrar om dig. En sådan begäran ska ske skriftligen till oss och vi kan i sådant fall genomföra åtgärder som bekräftar din identitet innan radering sker.

Om du inte vill ha information från oss om kurser och andra tjänster vänligen anmäl detta till [kurser@periculo.se](mailto:kurser@periculo.se) Uppge "Avanmälan" som ämne.

**I och med din anmälan till kurs godkänner du att andra deltagare får se ditt namn och din e-postadress. Om du inte vill att andra deltagare ska få dessa uppgifter så måste du senast i kursanmälan ange detta.**